



REGULAMENTO ASSINATURAS MENCIAIS

1. Sobre o ciclo:

Ao realizar a assinatura, o assinante concorda com o 'ciclo' de envios, sendo uma #CaixaDaAlegria por mês, conforme pagamento.

2. Sobre os valores:

O assinante concorda com o valor do plano mensal conforme consta na página do produto, **acrescido do valor do frete**. O valor pode ser reajustado sem aviso prévio.

3. Quem cria as seleções de cervejas?

A seleção de cervejas da #CaixaDaAlegria é de total responsabilidade da Caixa da Alegria, ficando a critério da Caixa da Alegria a escolha das marcas, estilo das cervejas e copos quando este faz parte do kit.

4. Como são as entregas?

As entregas das Caixas serão realizadas mensalmente.

OBS: caso seja necessário mudar o seu endereço de entrega após a realização desta assinatura, a solicitação deverá ser feita através do nosso canal de atendimento faleconosco@clubedomalte.com.br. Havendo diferença no valor do frete já pago, quando realizou a assinatura com o endereço anterior, será cobrado de forma proporcional.

5. Em caso de planos que contemplam brinde ou desconto:

a) **Eu vou receber o brinde ou desconto (benefício conforme assinatura realizada) todo mês?**

O brinde ou desconto é oferecido uma única vez e preferencialmente no primeiro mês de recebimento da assinatura.

b) **Se eu tiver várias assinaturas, recebo vários brindes ou descontos?**

Todo e qualquer BRINDE OU DESCONTO quando oferecido na assinatura é adicionado por CPF e não por quantidade de itens do cadastro. O BRINDE OU DESCONTO é oferecido uma única vez para os assinantes deste produto. Não será permitido o cancelamento da assinatura e a reativação da mesma para obter um segundo brinde ou desconto.

6. Como funciona o cancelamento da assinatura?

A assinatura não possui qualquer prazo de validade nem será cancelada automaticamente. Caso precise cancelar sua assinatura, o processo acontece através do telefone (41) 3029-0077, e o assinante deve informar seu nome, CPF e o motivo do cancelamento. Essa solicitação deve acontecer com no mínimo 7 (sete) dias úteis de antecedência da data da nova cobrança, para que haja tempo necessário para o processamento técnico da demanda.

7. Quanto aos planos com fidelidade, como funciona o cancelamento da assinatura?

Ao participar da promoção nos termos deste regulamento, o assinante concorda com o **período de fidelidade mínima** dentro deste plano. Caso ocorra a decisão de encerrar a contratação dos serviços de forma antecipada (ou seja, antes de cumprir a fidelidade), incidirá multa no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos), ficando, a Caixa da Alegria autorizado a se utilizar de todos os meios disponíveis para a realização de referida cobrança, inclusive, e não somente, através de desconto em cartão ou emissão de boleto levado a protesto, se necessário.

8. Sobre Pontos Cashback, Preço Premium e Cupons de descontos:

Os pontos de Cashback, Preço Premium (desconto de assinante/investidor) e cupons de descontos não se aplicam em uma mesma compra, ou seja, não é possível usar mais de um benefício em um mesmo pedido.

OBS: Na modalidade de assinatura semestral, os pontos Cashback serão contabilizados mensalmente, a cada geração do pedido em nosso sistema. A classificação do assinante nas categorias bronze, prata, ouro, diamante e platinum também será contabilizada mensalmente conforme geração do pedido.

* Caso haja o cancelamento da assinatura, todos os pontos de Cashback serão removidos do saldo Cashback do cliente, assim como todos os demais benefícios do assinante serão automaticamente suspensos.

9. Quem assina outro plano pode mudar para este?

Assinantes de outros planos podem migrar para este desde que tenham cumprido a fidelidade de seus respectivos planos.

10. Como funcionam as cobranças no cartão?

O pagamento total poderá ser realizado de forma parcelada em até 6 vezes, ou à vista no cartão, boleto, via PIX ou Picpay.

11. Sobre situações indevidas a respeito do cartão:

A Caixa da Alegria se reserva no direito de, a qualquer momento, cancelar ou suspender a conta do cliente que descumprir com qualquer item previsto neste regulamento ou praticar atos fraudulentos. Em casos de suspeita de fraudes a assinatura será bloqueada e os valores pagos serão estornados ao cliente.

12. Se der problema com meu cartão o Clube tenta novamente?

Em caso de não aprovação com o cartão atualmente registrado na assinatura, poderão ser feitas tentativas de cobrança em outro cartão do cliente registrado anteriormente à assinatura, caso este seja diferente do anteriormente reprovado. *As bandeiras Visa e Master podem atualizar automaticamente o novo número do cartão de crédito, diretamente com o gateway de cobrança.

13. Sobre o regulamento:

O presente regulamento poderá ser alterado e/ou a promoção poderá ser suspensa ou cancelada sem aviso prévio, por qualquer fator ou motivo imprevisto que possa, de alguma forma, comprometer a ação promocional. A Caixa da Alegria se reserva ao direito de alterar e/ou cancelar a promoção a qualquer momento.