



## REGULAMENTO ASSINATURAS MENSAIS

### 1. Sobre o ciclo:

Ao realizar a assinatura, o assinante concorda com o 'ciclo' de envios, sendo uma #CaixaDaAlegria por mês, conforme pagamento.

### 2. Sobre os valores:

O assinante concorda com o valor do plano mensal conforme consta na página do produto, acrescido do valor do frete. O valor pode ser reajustado sem aviso prévio.

### 3. Quem cria as seleções de cervejas?

A seleção de cervejas da #CaixaDaAlegria é de total responsabilidade da Caixa da Alegria, ficando a critério da Caixa da Alegria a escolha das marcas, estilo das cervejas e copos quando este faz parte do kit.

### 4. Como são as entregas?

As entregas das Caixas serão realizadas mensalmente. OBS: caso seja necessário mudar o seu endereço de entrega após a realização desta assinatura, a solicitação deverá ser feita através do nosso canal de atendimento [faleconosco@clubedomalte.com.br](mailto:faleconosco@clubedomalte.com.br). Havendo diferença no valor do frete já pago, quando realizou a assinatura com o endereço anterior, será cobrado de forma proporcional.

### 5. Em caso de planos que contemplam brinde ou desconto:

**a) Eu vou receber o brinde ou desconto (benefício conforme assinatura realizada) todo mês?**

O brinde ou desconto é oferecido uma única vez e preferencialmente no primeiro mês de recebimento da assinatura.

**b) Se eu tiver várias assinaturas, recebo vários brindes ou descontos?**



Todo e qualquer BRINDE OU DESCONTO quando oferecido na assinatura é adicionado por CPF e não por quantidade de itens do cadastro. O BRINDE OU DESCONTO é oferecido uma única vez para os assinantes deste produto. Não será permitido o cancelamento da assinatura e a reativação da mesma para obter um segundo brinde ou desconto.

## **6. Como funciona o cancelamento da assinatura?**

A assinatura não possui qualquer prazo de validade nem será cancelada automaticamente. Caso precise cancelar sua assinatura, o processo acontece através do telefone (41) 3029-0077, e o assinante deve informar seu nome, CPF e o motivo do cancelamento. Essa solicitação deve acontecer com no mínimo 7 (sete) dias úteis de antecedência da data da nova cobrança, para que haja tempo necessário para o processamento técnico da demanda.

## **7. Quanto aos planos com fidelidade, como funciona o cancelamento da assinatura?**

Ao participar da promoção nos termos deste regulamento, o assinante concorda com o **período de fidelidade mínima** dentro deste plano. Caso ocorra a decisão de encerrar a contratação dos serviços de forma antecipada (ou seja, antes de cumprir a fidelidade), incidirá multa no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos), ficando, a Caixa da Alegria autorizado a se utilizar de todos os meios disponíveis para a realização de referida cobrança, inclusive, e não somente, através de desconto em cartão ou emissão de boleto levado a protesto, se necessário.

## **8. Sobre Pontos Cashback, Preço Premium e Cupons de descontos:**

Os pontos de Cashback, Preço Premium (desconto de assinante/investidor) e cupons de descontos não se aplicam em uma



mesma compra, ou seja, não é possível usar mais de um benefício em um mesmo pedido.

**OBS:** Na modalidade de assinatura semestral, os pontos Cashback serão contabilizados mensalmente, a cada geração do pedido em nosso sistema. A classificação do assinante nas categorias bronze, prata, ouro, diamante e platinum também será contabilizada mensalmente conforme geração do pedido.

*\*Caso haja o cancelamento da assinatura, todos os pontos de Cashback serão removidos do saldo Cashback do cliente, assim como todos os demais benefícios do assinante serão automaticamente suspensos.*

## **9. Quem assina outro plano pode mudar para este?**

Assinantes de outros planos podem migrar para este desde que tenham cumprido a fidelidade de seus respectivos planos.

## **10. Como funcionam as cobranças no cartão?**

O pagamento total poderá ser realizado de forma à vista no cartão ou via PIX.

**OBS:** A Caixa da Alegria se reserva ao direito de realizar tentativas de cobrança dos pedidos de assinatura que não forem pagos em seus devidos ciclos, podendo assim, ocorrer a cobrança de pedidos de assinatura anteriores e pendentes fora das datas de pagamento padrão. Em caso de não aprovação com o cartão atualmente registrado na assinatura, poderão ser feitas tentativas de cobrança em cartões registrados anteriormente à assinatura ou compras de loja, caso este seja diferente do anteriormente reprovado.

*\*Dados de cartão de crédito: os cartões são criptografados e enviados ao nosso sistema de pagamentos, sendo salvos apenas como tokens internos com a informação da bandeira e dos últimos 4 dígitos, assim toda a comunicação da cobrança com a administradora do cartão*



ocorre de maneira segura, conforme a regulamentação que rege esse tipo de transação. A exclusão dos mesmos é realizada via solicitação no e-mail [faleconosco@clubedomalte.com.br](mailto:faleconosco@clubedomalte.com.br).

### **11. Sobre situações indevidas a respeito do cartão:**

A Caixa da Alegria se reserva no direito de, a qualquer momento, cancelar ou suspender a conta do cliente que descumprir com qualquer item previsto neste regulamento ou praticar atos fraudulentos. Em casos de suspeita de fraudes a assinatura será bloqueada e os valores pagos serão estornados ao cliente.

### **12. Se der problema com meu cartão a Caixa da Alegria tenta novamente?**

**Em caso de não aprovação com o cartão atualmente registrado na assinatura, poderão ser feitas tentativas de cobrança em outro cartão do cliente** registrado anteriormente à assinatura, ou à compras avulsas de loja, caso este seja diferente do anteriormente reprovado.

\*As bandeiras Visa e Master podem atualizar automaticamente o novo número do cartão de crédito, diretamente com o gateway de cobrança.

### **13. Sobre o regulamento:**

O presente regulamento poderá ser alterado e/ou a promoção poderá ser suspensa ou cancelada sem aviso prévio, por qualquer fator ou motivo imprevisto que possa, de alguma forma, comprometer a ação promocional. A Caixa da Alegria se reserva ao direito de alterar e/ou cancelar a promoção a qualquer momento.